

Tehniline kirjeldus

„Tööportaalide värbamisteenuste kasutamine Sotsiaalkindlustusametile“

Väikeostu objektiks on Sotsiaalkindlustusametile tööportaalide tervikteenuse hankimine Eestis. Tervikteenuse all peetakse silmas eelkõige teenusepakkuja portaalis töökuulutuste avaldamist ja teenusepakkuja miinimumlisateenuste (sotsiaalmeedias kuulutuste jagamine, tööpakkumiste esiletõstmine) ning pakkuja muude lisateenuste kasutamise võimalusi. Väikeostu tulemusena sõlmitakse raamleping kuni kahe partneriga. Teenust osutatakse alates lepingu sõlmimisest kuni 30.06.2027 või kuni lepingu maksimaalse maksumuse täitumiseni.

Teenust rahastatakse peamiselt riigieelarvest, kuid vajadusel ka osaliselt või täielikult Euroopa Liidu jt välisvahenditest. Täpsem rahastamise allikas selgub raamlepingu täitmise käigus konkreetse tellimusega.

1. Eeldatav teenusekasutamise kogus on 120 töökuulutust kalendriaastal.
2. Tellijal on õigus teenuse koguseid vähendada või suurendada.
3. Teenusepakkuja tagab teenuse kasutamise vastavuse andmekaitsetingimustele, seejuures teenusepakkuja ei või säilitada tööle kandideerimisega seotud dokumente kauem kui üks aasta konkursi lõppemisest.
4. Teenusepakkuja e-keskkonna kasutamiseks tagab teenusepakkuja tellijale soovitud hulgal juurdepääsuõiguseid (kasutajatunnus koos kasutajaparooliga).
5. Teenusepakkuja peab tagama e-keskkonna kasutamiseks vajaliku eestikeelse informatsiooni ja kasutajatoe.
6. E-keskkond peab vastama järgmistele nõuetele:
 - 6.1 tööportaal peab ühilduma ametiasutuses kasutusel olevate enamlevinud värbamistarkvaradega, näiteks Talendipank, töökuulutuste avaldamiseks ja kandidaatide andmete importimiseks;
 - 6.2 tellimusi peab olema võimalik esitada eelkõige teenusepakkuja e-keskkonnas;
 - 6.3 töökuulutuste avaldamine peab toimuma automaatselt või tellija soovitud ajal;
 - 6.4 kui teenusekasutaja teavitab teenusepakkujat kirjalikult e-keskkonna kasutamise takistustest, peab teenusepakkuja viivitamatult asuma viidatud puudusi kõrvaldama;
 - 6.5 juhul kui teenusepakkuja ei asu punkti 6.4 kohaselt takistusi kõrvaldama või e-keskkonna kasutamine on takistatud tööpäevadel rohkem kui 24 (kakskümmend neli) tundi järjest või korduvalt ühe kalendrikuu vältel ja takistused kokku keetsid rohkem kui 24 tundi, kohustub teenusepakkuja pikendama töökuulutuse portaalis ülevaleoleku aega selle aja võrra, mil see vahepeal ei olnud kättesaadav;
 - 6.6 tööportaal peab võimaldama avaldada asutuste poolt eelnevalt kujundatud kuulutusi;
 - 6.7 teenusepakkuja peab suutma anda perioodilist statistikat, sh töökuulutuse vaatajate info (vaadatud, salvestatud), sotsiaalmeedia postituse ulatuse andmed, kandidaatide arvu statistika, mis on väärtuslikud värbamisprotsessi hindamiseks;
 - 6.8 aastane tööportaali lehe külastatavuse koguarv peab olema vähemalt 3 miljonit.
7. Teenusepakkuja peab esitama tellijale iga kuu eelneva kuu eest teenuse osutamise aruande.